

Gerações do futuro

Fotos divulgação

O atendimento de qualidade é uma tradição familiar e empresarial!

A Pansera Corretora de Seguros é uma empresa Canoense e familiar localizada no centro da cidade. Em 2024 completou 45 anos com diversas frentes de expansão e trabalhando com foco em um futuro promissor.

A frente do negócio estão os irmãos Ricardo, Roberto

e Rogério que são membros do conselho administrativo e encaram o compromisso de continuar passando a qualidade no atendimento aos clientes de geração por geração.

“Nós irmãos, temos responsabilidade sobre todas as etapas do negócio. E claro que cada um se identifica mais

com uma determinada área”, contou Roberto Pansera.

Cada irmão tem seu papel bem definido nas atividades da empresa. Ricardo atua diretamente com os seguros corporativos, Rogério acompanha os seguros de varejo e o Roberto se dedica entre seguros agro e a administração da empresa.



◆ Irmãos e Sócios: Roberto, Ricardo e Rogério Pansera.

Sucesso marca a trajetória da corretora

Com um total de 44 funcionários e um lugar consolidado no mercado de seguros, eles concordam que um dos diferenciais da empresa é a qualificação da equipe.

“Disponibilizamos treinamentos constantes para o nosso pessoal. Com isto, mantemos a nossa equipe preparada para proporcionar os serviços mais avançados e as melhores soluções em seguros, juntamente com um atendimento diferenciado e de elevada qualidade”,

explicou Ricardo Pansera.

Um pilar importante que atribuem para a longevidade da empresa é a relação próxima com os clientes. “Investimos fortemente no nosso negócio, especialmente na área de tecnologia, o que resulta em maior agilidade nos processos. Esta estrutura preparada faz com que os clientes se tornem cada vez mais fidelizados. É uma relação de confiança”, afirmou o sócio fundador.

Outro fator que destacam para o sucesso das operações é o atendimento personalizado. “A nossa equipe de trabalho tem a tarefa de buscar no mercado, já que é um mercado aberto, o melhor produto com o melhor custo benefício para atender o cliente, isso é mais um grande diferencial aqui da nossa empresa. O atendimento personalizado é voltado para solucionar as necessidades de cada cliente que confia em nosso trabalho”, concluiu Ricardo.

2024 Já iniciou com mudanças e crescimento da empresa!

O ano de 2024 já está marcado na história da empresa com a implementação de grandes novidades para o mercado: A inauguração de uma nova sede em Canoas, a abertura de uma filial em Mato Grosso e a ascensão de um novo CEO.

“A gente sempre está aberto para novas oportunidades. Hoje estamos colocando em prática todas essas novidades que definimos em nosso planejamento estratégico sempre de olho no futuro e no melhor desenvolvimento da empresa”, destacou Ricardo Pansera.

Depois de 45 anos no mercado a escolha de um CEO que não faz parte da família é uma aposta para a evolução e o crescimento da empresa nos próximos anos.

“Chegamos em um momento que estamos preparando a empresa para a sucessão familiar e entendemos que nenhum dos sócios deveria acumular o cargo de CEO. O Jairo está trabalhando com a gente desde 2015 e ele reúne o conhecimento e as virtudes para assumir esse cargo, enquanto preparamos os nossos sucessores para o futuro”, concluiu Roberto Pansera.

Os 5 Sucessores e suas projeções para o futuro do negócio:



Carlo Aguirre Pansera
Comercial Varejo
26 anos

“Com certeza futuramente a Pansera, continuará crescendo cada vez mais, se desenvolvendo e ocupando maior espaço no mercado de seguros. Certamente quando as pessoas quiserem contratar um seguro, seja qual for o bem que desejarem segurar, logo virá a sua mente o nome Pansera Seguros. Vejo a Pansera, hoje e no futuro, uma empresa muito bem conceituada e extremamente reconhecida, entregando sempre o melhor para atender e satisfazer à necessidade do seu cliente”.



Renato Pansera
Comercial
33 anos

“Vejo a Pansera comprometida com suas metas e em constante crescimento, fruto de um legado sólido e de muito trabalho. Com a mudança para nossa nova sede e a abertura de uma filial em Sorriso/MT, iremos ampliar nosso alcance e fortalecer nossa capacidade de atendimento. Nosso objetivo é claro: proteger o patrimônio e a tranquilidade de nossos clientes, construindo relações de confiança e sucesso mútuo”.



Raphael Corbellini Pansera
Gerente de Relacionamento
35 anos

“A combinação de tradição, inovação e foco no cliente coloca a Pansera em uma posição estratégica para consolidar a sua atuação no mercado Nacional. A empresa adotou um novo modelo de governança corporativa, que é um passo fundamental para alcançar seus objetivos de crescimento e expansão nos próximos anos. Ao otimizar sua gestão, retenção e busca de novos talentos, fortalecendo sua reputação, a empresa estará bem posicionada para enfrentar os desafios do mercado e conquistar novos patamares”.



Bernardo Chies Pansera
Comercial Varejo
24 anos

“Vejo a Pansera como uma das empresas líderes, impulsionada por inovação e muito trabalho, expandindo continuamente sua presença no mercado. Com a nova sede em Canoas e a filial no Mato Grosso, fortaleceremos nossa marca e garantiremos excelência no atendimento. Investiremos no desenvolvimento da equipe e na melhoria dos processos e serviços, mantendo nosso compromisso com seriedade e honestidade. A satisfação dos clientes será sempre nossa prioridade, consolidando a confiança no futuro”.



Matheus Corbellini Pansera
Gerente Executivo
36 anos

“Com 45 anos de história, a Pansera já demonstrou sua capacidade de superar desafios e construir um legado duradouro. No futuro, seguiremos inovando, adaptando-nos às novas tecnologias e às demandas do mercado, sempre com o foco na excelência no atendimento e na satisfação dos nossos clientes. Mas acima de tudo, a Pansera continuará sendo uma empresa familiar, onde os valores e os ensinamentos do meu avô Albino Pansera serão sempre uma fonte de inspiração”.