Inovação 3

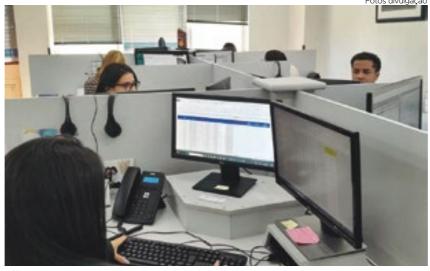
## Aposta: de cliente a CEO

Jairo Brandebursk traz a experiência de administrador para uma gestão inovadora

trajetória de Jairo Brandebursk na Pansera completa décadas de sucesso. Ele foi cliente da corretora quando trabalhava em outra empresa, quando ficou disponível no mercado passou a integrar o time de colaboradores da Pansera e neste ano foi promovido como CFO.

"O Jairo já nos acompanha há um bom tempo, tivemos a oportunidade dele integrar a nossa empresa há 15 anos. Ele tem uma expertise muito grande em administração de empresas, somando com conhecimento de seguro que adquiriu ao longo desses anos aqui na Pansera. Estamos bastante satisfeitos com a evolução do seu trabalho como CEO, já que é uma novidade que foi colocada em prática recentemente. Os resultados estão superando a nossa expectativa", ponderou Ricardo Pansera.

Jairo é um funcionário de carreira da Pansera e a sua ascensão ao



Atendimento ágil e personalizado são características da equipe Pansera

cargo de CEO tem representado um ponto de equilíbrio entre a tradição e inovação.

"Como CEO da Pansera Seguros, vejo que enfrentaremos um cenário complexo e dinâmico, marcado por disrupções tecnológicas, mudanças nas preferências dos consumidores e um ambiente regulatório em constante evolução", destacou Jairo Brandebursk.

Ele trouxe a visão especializada ao mercado de seguros para impulsionar a empresa a se adaptar às novas exigências do segmento, sem comprometer valores essenciais que fazem parte da história da Pansera no setor de seguros.

## Inovar para manter-se atualizada no mercado

O Planejamento Estratégico é o principal norteador de todas as ações adotadas pela empresa. Para os próximos anos a corretora se prepara para atender os clientes do mercado de seguros com maior agilidade e personalização utilizando ferramentas, novas práticas de gestão e investindo constantemente em inovação.

"A inovação no setor de seguros é fundamental para atrair e fidelizar clientes em um mercado cada vez mais competitivo e digitalizado. Implementamos soluções inovadoras para oferecer uma experiência mais personalizada, eficiente e satisfatória aos nossos clientes. Nossa visão estratégica em termos de inovação tem como premissas: Tecnologia, com a implementação de plataformas digitais, aplicativos móveis, e a



Jairo Brandebursk

utilização de chatbots e assistentes virtuais; uso de ferramentas para análise de dados, visando identificar e melhorar o perfil dos nossos clientes, personalizar as ofertas, otimizar as estratégias de marketing e oferecer serviços com coberturas mais adequadas aos riscos," informou o novo CEO.

Para manter o sucesso nos negócios a Pansera também desenvolve um relacionamento próximo com os clientes e estratégias para fidelização.

## Diferencias da Pansera

- Atendimento ao Cliente: Personalização, está no DNA da Pansera. Disponibilidade e agilidade para resolver as demandas dos clientes de forma rápida e eficiente.
- **Produtos e Serviços:** Seguros personalizados e serviços adicionais, através de parcerias estratégicas com outras empresas para oferecermos soluções integradas agregando valor aos nossos serviços e produtos.
- **Expansão de mercado:** Estamos ampliando nossa atuação através da presença física em Sorriso-MT, onde atuaremos amplamente no Centro-Oeste ampliando nossas parcerias e aumentando nossos canais de distribuição.
- **Diversificação de produtos:** Buscamos sempre trabalhar com a diversificação em relação ao nosso portfólio de produtos, para reduzir concentrações e aumentar nossa competitividade.
- ▶ Investimos no Time Pansera: A Pansera investe forte na qualificação da sua equipe, através de treinamentos constantes, por isso, a estrutura de atendimento e área técnica da corretora estão preparadas para proporcionar o seguro que cada cliente necessita para garantir o seu negócio.

## Seguro Vida em Grupo

Soluções inovadoras para pequenas, médias e grandes empresas, com mais proteção para os nossos clientes.





Pro Agora. Pro Amanhã. Pro Futuro.