

# Procon de Novo Hamburgo atende em novo endereço

Mudança objetiva receber melhor e oferecer maior acessibilidade

Amanda Krohn

amanda.krohn@grupoposinos.com.br

**Novo Hamburgo** - O Procon de Novo Hamburgo está atendendo em um novo endereço a partir desta segunda-feira (18), localizado agora no Espaço Albano Hartz, no Calçadão Osvaldo Cruz, no Centro.

De acordo com o diretor do Procon, Marcelo Breda Rodrigues, a mudança tem o objetivo de oferecer maior acessibilidade aos consumidores na hora de registrarem suas reclamações. “Buscamos proporcionar melhores condições de atendimento ao público, facilitando o acesso por estar localizado em área térrea e centralizando os serviços em um único espaço”, afirma.

“A alteração acompanha ainda a necessidade de modernização e melhor organização dos serviços prestados pelo Procon, oferecendo uma estrutura mais adequada ao fluxo diário de atendimentos”, complementa.

Rodrigues reforça que os atendimentos no novo

local já passaram a valer nesta segunda-feira para que o público não ficasse desassistido, mas ainda possui melhorias em andamento. “O novo local conta com melhores condições de acessibilidade para pessoas com limitações de locomoção”, cita. “A estrutura também beneficia pessoas que utilizam andadores, muletas ou possuem mobilidade reduzida, garantindo mais conforto, segurança e inclusão no atendimento ao público”, continua.

## Principais demandas

Rodrigues comenta que os principais atendimentos seguem relacionados a casos de cobrança indevida, problemas em serviços bancários e financeiros, telefonia, internet, produtos não entregues, vícios em produtos, publicidade enganosa e dificuldades em cancelamentos contratuais.



AMANDA KROHN/GES-ESPECIAL

Serviço está localizado no Espaço Albano Hartz, no Centro

## + Atendimento é realizado mediante agendamento

O atendimento do Procon de Novo Hamburgo é realizado mediante agendamento telefônico, pelos números (51) 3097-9444 e (51) 3581-9531. Conforme a direção, a maioria dos atendimentos ocorre de forma presencial, das 9h às 15h, de segunda a sexta-feira.

As exceções são as reclamações referentes à RGE e Comusa, que podem ser feitas

pelo e-mail [procon@novohamburgo.rs.gov.br](mailto:procon@novohamburgo.rs.gov.br).

Antes de comparecer ao Procon, é importante que o consumidor tenha em mãos documentos pessoais, comprovante de residência e toda a documentação relacionada ao problema relatado, como notas fiscais, contratos, comprovantes de pagamento, prints de conversas, protocolos de atendimento e demais registros pertinentes.



Leonir Krug e Raiama Trenkel em visita ao Grupo Sinos

## 19ª Feira do Mel, Rosca e Nata cheia de atrativos

**Ivoti** - Nata mel, rosca de banana e mel de cipó são apenas algumas das opções gastronômicas que integram o cardápio da 19ª Feira do Mel, Rosca e Nata, que ocorrerá no Núcleo de Casas Enxaimel, em Ivoti, dos dias 22 a 24 e 29 a 31 de maio, com entrada gratuita. Nesta edição, com visita das 9h às 18h, o público também poderá apreciar hambúrguer de rosca, rosca de leite Ninho e mais.

Ao todo, 85 expositores preparam delícias gastronômicas. Uma das novidades será a ampliação do espaço das padarias para aumentar a capacidade de produção na hora. “Grande parte das roscas, cucas e pães são produzidos na hora, com toda estrutura no local e saem quentinhos”, afirma a secretária de Turismo Raiama Trenkel, que esteve acompanhada do presidente da Cooperativa de Apicultores de Ivoti, Leonir Krug, em visita ao Grupo Sinos.

A expectativa é que mais de 10 toneladas de mel sejam comercializadas, superando o volume do ano passado, que che-

gou a oito toneladas. Além dos produtos que dão nome ao evento, ainda haverá choripán com molho de mel agridoce, stroopwafel e pretzel. “Além de toda parte gastronômica dos almoços e várias opções de lanches, teremos flores, artesanato, aromas e cervejas artesanais”, explica Raiama.

Entre os produtos tradicionais, a variedade também é extensa, contando com mel de uva Japão, mel silvestre, mel de cipó, mel na bisnaga e sachê e a nata mel. No âmbito da rosca, são cerca de 10 sabores: polvilho, alho-pó, bacon, calabresa, parmesão, chocolate, mel, entre outras. “O evento tem um misto de sabores que faz ser tão querido por todos”, pontua Raiama. A parte pedagógica é abordada no espaço durante a semana. “A gente trabalha com as escolas locais com a conscientização da preservação da abelha e o quanto ela é importante”, complementa. A feira é considerada o maior evento de Ivoti e alcançou mais de 50 mil visitantes no ano passado. (Paola Altneter)

## Fórum vai debater acessibilidade e inclusão na região

**Novo Hamburgo** - Na quinta-feira (21), Novo Hamburgo será sede de encontro regional voltado ao fortalecimento das políticas públicas de inclusão e acessibilidade. O Município

receberá o 216º Fórum Permanente da Política Pública Estadual para Pessoas com Deficiência e Pessoas com Altas Habilidades do Rio Grande do Sul, que reunirá representantes das cidades

integrantes do Conselho Regional de Desenvolvimento (Corede) Vale do Rio dos Sinos e está com inscrições gratuitas abertas.

A programação ocorrerá das 8h30 às 17 horas, no

Sest Senat, localizado na Rua Francisco Groehs Neto, 700, bairro Vila Nova. Ao longo do dia, serão realizados painéis, diagnósticos regionais, debates e a construção de propostas.



MÓVEIS  
**LÍDER**  
NOVO HAMBURGO

60 ANOS

Maio:  
Mês das noivas

Valor à vista parcelado  
em até 10X sem juros.

📍 Rua Alvear, 291 - Novo Hamburgo  
☎ 51 3587.1101 📞 51 99608.1192  
🌐 [www.moveislidern.com.br](http://www.moveislidern.com.br)  
📱 @moveislidernh

