

HU de Canoas alerta para golpes contra pacientes

Orientação é que as vítimas denunciem à ouvidoria e à Polícia Civil

Taís Forgearini

tais.forgearini@gruposinos.com.br

Canoas – O Hospital Universitário (HU), em Canoas, emitiu um alerta após identificar um aumento nas tentativas de golpes praticados contra pacientes e seus familiares. Nas últimas semanas, a ouvidoria da unidade registrou dezenas de ocorrências enviadas por usuários que foram alvos de cobranças ilegais.

A procura acendeu o sinal de alerta na instituição que atende integralmente pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Segundo o diretor administrativo do HU, Juliano Losch, o volume de abordagens cresce desde março, mas atingiu um pico preocupante quando, em um único dia, a ouvidoria recebeu dez denúncias relacionadas a golpes financeiros. “O modus operandi desses golpistas explora momentos de extrema vulnerabilidade dos pacientes e suas famílias. Por meio de ligações, mensagens e até e-mails, os criminosos entram em contato e solicitam valores urgentes via PIX, cartão ou boleto para que o suposto atendimento ou procedimento seja realizado”, explica.

O diretor reforça categoricamente que qualquer cobrança é indevida e ilegal. Como o Hospital Universitário atende 100% pelo SUS, todos os procedimentos, insumos e tratamentos ofere-

cidos são totalmente gratuitos. “O hospital não cobra taxa alguma, sob nenhuma hipótese. Orientamos que a população não faça nenhum tipo de pagamento. É muito importante que seja feito o registro do golpe ou da tentativa dele na ouvidoria do HU. Também é essencial que a vítima faça um Boletim de Ocorrência [BO] na polícia”, enfatiza Losch.

Com o aumento da visibilidade do hospital, especialmente após mutirões de exames e procedimentos cirúrgicos, a instituição avalia a possibilidade de ter se tornado alvo mais frequente de quadrilhas especializadas nesse tipo de estelionato.

“Ainda não há uma causa definitiva para a explosão de casos, mas reconhecemos que o HU está mais na vitrine devido aos mutirões. Não descartamos nenhuma possibilidade. A denúncia na ouvidoria permite acionarmos o suporte jurídico do hospital e fazer o registro na polícia”, pontua.

A instituição reconhece a necessidade de ampliar o alcance da informação para além da internet, visto que uma parcela dos usuários e acompanhantes não tem acesso ou hábito de utilizar as redes sociais. “Por isso, o plano de comunicação foi estendido para os ambientes físicos do hospital. Colocamos cartazes informativos fixados em locais como a recepção”, explica o diretor administrativo.



Ouvidoria da instituição recebeu dezenas de denúncias

+ “Queriam dinheiro”

Sob a condição de não ter o nome divulgado, a filha de um paciente do HU conta a experiência vivida ao atender o telefone do pai. “Meu pai tem 75 anos. Ele estava na fila para fazer um procedimento de cateterismo. Não sei como os bandidos sabiam disso, mas tinham o número de telefone e todos os dados pessoais. Sabiam da necessidade de realizar o tratamento quanto antes. Pediram quase R\$ 1 mil para comprar insumos e realizar o atendimento”,

relembra a moradora do bairro Guajuviras.

Desconfiada, a vítima conta que recusou realizar a transferência via PIX. No dia seguinte, formalizou a denúncia na ouvidoria do hospital. “Eles queriam dinheiro a todo custo. Mesmo com o primeiro não, eles continuaram insistindo. Ligaram mais duas vezes. A sorte foi que atendi. Se fosse o meu pai, ele poderia ter caído no golpe. O maior alívio foi quando fomos chamados de verdade pelo hospital e realizaram o cateterismo.”

Como fazer denúncias

O Hospital Universitário disponibiliza canais para acolher vítimas, receber denúncias e tirar dúvidas da comunidade. O atendimento pode ser feito presencialmente, no térreo do HU (no setor de ouvidoria), pelo telefone (51) 3112-8609, com atendimento das 8 às 22 horas, ou pelo e-mail: hu.ouvidoria@hucanoas.com

FASHION OUTLET

iguatei.com.br/ffashionoutletnh

UNILASALLE/DIVULGAÇÃO



Universidade completa cinco décadas em 2026

Homenagens celebram os 50 anos da Unilasalle

Canoas – Como parte da programação alusiva aos seus 50 anos, a Universidade La Salle faz, nesta quinta-feira (6), a cerimônia de entrega da Comenda Lassalista, uma alta honraria concedida por instituições da Rede La Salle a pessoas ou entidades que prestaram serviços relevantes à sociedade, à comunidade acadêmica ou à obra lassalista. Nesta edição especial, serão homenageadas 50 personalidades que, ao longo das últimas cinco décadas, ajudaram a consolidar a Unilasalle como referência em ensino, pesquisa, extensão e compromisso social.

Entre os homenageados estão colaboradores, corpo docente, egressos, empresas parceiras e Irmãos Lassalistas, como o Ir. Pau-

lo Fossatti, ex-reitor da Universidade; a professora Vera Ramirez, ex-Pró-Reitora de Graduação; o Provedor da Santa Casa de Porto Alegre, Alfredo Englert; além da homenagem póstuma ao Ir. Ivan José Migliorini, ex-reitor da Unilasalle-RS e ex-diretor do La Salle Caxias, falecido em julho deste ano.

“A Unilasalle chega até aqui porque muitas pessoas acreditaram em um projeto, dedicaram seu trabalho, compartilharam conhecimento e ajudaram a transformar vidas por meio da educação. A Comenda Lassalista é uma forma de agradecer a essas trajetórias e reconhecer que a história da Universidade foi construída coletivamente”, destaca o reitor da instituição, Ir. Clede Casagrande.

Novo abrigo em N. S. Rita

Nova Santa Rita – A Prefeitura inaugurou, nesta quarta-feira (5), a nova sede do Abrigo Municipal Meu Pé de Laranja Lima. Com 532m² de área construída e um investimento de cerca de R\$ 2 milhões, o novo espaço atende, de forma temporária, crianças e adolescentes de 0 a 18 anos que foram afastados do convívio familiar por determinação judicial em razão de situações de violência, negligência ou maus-tratos. Atualmente, 23 crianças e adolescentes estão acolhidos na instituição.



Jantar Harmonizado

ESPECIAL JAZZ

Uma noite exclusiva onde gastronomia e jazz se encontram em perfeita harmonia, acompanhados de vinhos e espumantes selecionados

13.08, Quinta-feira, às 20h

RESTAURANTE EL FUEGO NOVO HAMBURGO

Cardápio exclusivo

Harmonização dos pratos com vinhos e espumantes pela Sommelier, Marielly Lautert
Jazz com Corujazz

Compre seu convite em
novohamburgo.elfuego.com.br
ou pelo QR Code



Realização:

EL FUEGO

