

# WhatsNH passa a enviar confirmação de consultas

Serviço facilita rotina de pacientes da rede pública de saúde na cidade

Juliano Piasentin

juliano.piasentin@gruposinos.com.br

**Novo Hamburgo** - Moradores de Novo Hamburgo já podem receber as confirmações de suas agendas médicas na rede pública de saúde diretamente no celular. Trata-se do WhatsNH, que já funcionava com outras funções e agora passa a encaminhar o comprovante de agendamento de consultas emitido pelo Gerenciamento de Consultas (Gercon) via WhatsApp.

A novidade retira a necessidade do paciente ir até a Prefeitura retirar o documento impresso, que era apresentado no momento da consulta. O objetivo é claro: evitar deslocamentos desnecessários, reduzir filas e otimizar o tempo.

Entretanto, a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) deixa um lembrete: no dia da consulta, o paciente precisa estar com o documento digital encaminhado via WhatsApp em sua posse. Ou seja, o celular é indispensável no momento do atendimento médico. Por ser digital, o risco de perda acaba reduzido.

Para acessar o WhatsNH, uma conversa com o con-

tato (51) 3097-9445 deve ser iniciada no aplicativo. A partir deste momento, a ferramenta começa a funcionar e apresenta as opções existentes.

A SMS destaca que a funcionalidade para enviar um lembrete ao paciente próximo à data da consulta está sendo elaborada pelas equipes técnicas e será implementada no futuro.

E para quem não utiliza o WhatsApp? Segue a tentativa de ligação para o paciente ou avisos pelos agentes de saúde, como ocorre atualmente. O aviso pelo aplicativo de mensagens é utilizado como complemento do serviço.

## Agendamentos

Além do comprovante de consultas, a população também pode realizar agendamentos via WhatsNH. O serviço está funcionando desde o dia 26 de dezembro com as seguintes disponibilidades: consulta de puericultura, coleta de citopatológico, teste do pezinho, teste da orelhinha, teste da linguinha e pesagem do Bolsa Família.

Ao contatar o número (51) 3097-9445, o cidadão deverá selecionar a opção



WhatsNH amplia oferta de serviços para a população

10, referente à SMS. Na sequência, vai precisar clicar na opção 5, falar com um atendente.

Desta forma, o usuário será transferido para a Central de Atendimento, responsável por verificar a disponibilidade de vagas na agenda da especialidade escolhida.

As consultas são disponibilizadas nas Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e nas Unidades de Saúde da Família (USFs). A lista de medicamentos na Farmácia Comunitária também pode ser observada, assim como dúvidas sobre vacinação e verificar se é necessário algum preparo para a realização de exames.

A ferramenta possibilita

acessar informações da Vigilância em Saúde, solicitar o Cartão SUS, o Cartão de Fibromialgia, entre outros serviços disponíveis.

Usuária da USF Petrópolis, Clair Rodrigues ficou sabendo da existência do serviço há pouco tempo. "Fui a uma consulta e me avisaram. Acho que será bem melhor. Atualmente, acabo ligando para a Central e leva mais tempo. Muitas coisas precisamos saber e não conseguia o acesso. Vai ser importante", completa.



FOTOS PAOLA ALTNETER/GES-ESPECIAL



Manutenção de vazamento oculto realizado pela Comusa

## Comusa "caça" vazamentos ocultos em Novo Hamburgo

**Novo Hamburgo** - Dando sequência aos trabalhos realizados em 2025, a Comusa segue com o serviço diário de identificação de vazamentos ocultos na rede de abastecimento de água nos bairros de Novo Hamburgo. No último ano, foram percorridos mais de 500 quilômetros do sistema e a estimativa é manter a média neste ano.

O primeiro passo conta com a utilização da haste de escuta, que capta vibrações e sons produzidos pela água que escapa. Após, é usado o geofone para identificar o local onde o som é mais forte. Dessa forma, é iniciado o processo de reparo. Neste ano, quatro vazamentos ocultos já foram encaminhados para conserto, além dos visíveis, de acordo com o coordenador de Operação da Comusa, Gustavo Souza Maciel.

Conforme Maciel, os vazamentos, ocultos ou não, podem ocorrer por fatores como tubulação antiga, variação abrupta de pressão, trânsito de veículos pesados em vias, desgaste natural e qualidade dos materiais. "Assim que a equipe identifica um possível ponto de vazamento, ela marca o local e encaminha para as equipes de manutenção irem abrir no ponto e executar o conserto necessário", explica.

A ação proporciona benefícios diretos e in-

diretos, informa Maciel. "A eliminação dos vazamentos faz com que não haja redução de pressão de abastecimento e nem cause falta de água; reduz o gasto com energia elétrica, no caso de regiões que são abastecidas por bombeamento; mantém as condições operacionais do sistema dentro do ideal; reduz a necessidade de produção de água para suprir a demanda e, consequentemente, uma menor necessidade de captação de água do rio", afirma.

Um dos objetivos para 2026, conforme Maciel, é substituir instrumentos de trabalho por equipamentos mais tecnológicos, além de ferramentas de controle da operação do sistema, para que se tenha maior precisão na localização dos vazamentos e identificação de anomalias operacionais para mobilização das equipes de forma mais ágil.

## Números de 2025

Em 2025, a ação preventiva abrangeu mais da metade dos aproximadamente 913 quilômetros de extensão do sistema. Durante as análises foram identificados 81 vazamentos ocultos, 197 vazamentos em redes principais foram encaminhados para conserto e mais de 860 vazamentos de menor proporção, de acordo com a autarquia.

## Ação aproxima guardas em formação da realidade de PCDs

**Novo Hamburgo** - Uma oportunidade para debater inclusão e acessibilidade. Na sexta-feira (6), 30 guardas municipais de Novo Hamburgo em fase de formação tiveram um momento de integração com a Associação dos Lesados Medulares (Leme) e a Associação dos Deficientes Físicos (Adefi) da cidade. A ação aconteceu no Ginásio do Parque do Trabalhador.

Ao longo da formação, iniciada em dezembro de 2025 e que segue até maio de 2026, a Guarda solicitou à Secretaria de Desenvolvimento Social e Habitação do município iniciativas integradas a cada uma de suas diretorias. Na tarde desta sexta, o momento ocorreu com o segmento de Políticas Públicas para

Pessoas com Deficiência.

O encontro foi pauta do pela apresentação dos grupos convidados sobre as dificuldades vivenciadas, além de demandas e relatos em diversas situações. Os agentes, além de tomarem conhecimento sobre os obstáculos diários das pessoas com deficiência (PCDs), se puseram à prova ao sentarem nas cadeiras de rodas e participarem de uma partida de basquete.

Jhonnata de Oliveira, aluno em formação da Guarda, foi um dos participantes na dinâmica e pôde experimentar parte das complicações enfrentadas pelos deficientes físicos. "Nos trouxe uma vivência na pele das dificuldades que eles enfrentam no dia a dia", conta. (Bruno Moraes)



Integrantes da Adefi, Grupo Leme e Guarda Municipal

## Inclusão para dentro da corporação

Gerente do Diretório de Políticas Públicas para Pessoas com Deficiência, Josiane Nobre foi a responsável por acionar as duas entidades para o encontro do dia 6. Ela destaca situações que poderão receber um melhor atendimento dos novos agentes da Guarda a partir da atividade realizada com os grupos. "É importante a questão da abordagem, da sensibilidade, até de ter maior conhecimento em questões de acidentes na hora de prestar primeiros socorros. Temos que levar a inclusão para dentro da Guarda, (para) a Guarda ter esse conhecimento".



Ações preventivas reduzem desperdício e prejuízo