

# Faltas nas consultas médicas chegam a 17% em São Leopoldo

Ausências nas agendas na rede pública de São Leopoldo preocupa

Eduardo Zanotti

redacaovs@gruposinos.com.br

**São Leopoldo** - A Secretaria Municipal de Saúde de São Leopoldo (Semsad) fez um levantamento que aponta que, em média, neste ano 16,26% dos pacientes que tinham consultas marcadas na rede pública, não compareceram. Para a pesquisa, foram considerados os dados das Unidades Básicas de Saúde (UBS), Estratégias de Saúde da Família (ESF) e serviços especializados da rede municipal, incluindo o Centro Médico Capilé, Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), Serviço de Assistência Especializada (SAE), Serviço Especializado em Tuberculose, CAS TEAColhe, entre outros serviços vinculados à rede municipal de saúde.

Conforme a pasta, os percentuais gerais da rede, mês a mês, apresentam o seguinte comportamento: novembro de 2025 - 15,57%; dezembro de 2025 - 17,19%; janeiro - 14,53%; fevereiro - 15,40%; março - 16,85%; e abril 17,96%. Os dados demonstram que as



Falta nas consultas médicas da rede pública de São Leopoldo prejudica outros pacientes

faltas representam um desafio para a organização e operacionalização da rede pública municipal de saúde, tendo impacto direto na gestão das agendas assistenciais, no aproveitamento da capacidade instalada dos serviços, na utilização racional dos recursos públicos disponíveis e no acesso oportuno da população às consultas, procedimentos e acompanhamentos especializados.

## Causa das faltas

De acordo com a secretária de Saúde, Iara Cardoso, a pasta não consegue apontar uma causa principal para as faltas, pois os motivos que

levam um paciente a não comparecer a uma consulta ou procedimento são de caráter individual e variam de caso para caso.

“Questões como compromissos pessoais, dificuldades de deslocamento, problemas de saúde, trabalho ou outros imprevistos podem influenciar a ausência, o que torna inviável um mapeamento preciso e padronizado das causas. O que a Secretaria acompanha são os índices de absenteísmo e seus impactos na organização da rede de saúde”, destaca a secretária.

Iara explicou que a Secretaria de Saúde vem desenvolvendo ações per-

manentes para reduzir as faltas, sendo elas monitoramento sistemático dos indicadores de absenteísmo por unidade e serviço; acompanhamento periódico das agendas e dos fluxos de atendimento; reorganização e qualificação das agendas das equipes de saúde; fortalecimento dos mecanismos de confirmação prévia de consultas e procedimentos; ampliação do contato com os usuários por meio das equipes das unidades e dos agentes comunitários de Saúde; e o fortalecimento das estratégias de acolhimento e vínculo entre equipes e usuários.

## Unidades e áreas mais afetadas

Conforme a secretária Iara Cardoso, as faltas impactam toda a rede municipal de saúde, mas ocorrem principalmente nas consultas com especialistas. Como esses atendimentos costumam ter alta demanda e exigem encaminhamento prévio, a ausência do paciente sem aviso acaba gerando um impacto ainda maior, deixando horários ociosos e impedindo que outras pessoas que aguardam na fila sejam atendidas.

“Por isso, o absenteísmo nas especialidades é um dos principais desafios para a ampliação do acesso e a redução do tempo de espera por consulta na rede municipal”, ressaltou Iara.

De acordo com a Semsad, nos últimos seis meses, a unidade

de saúde que mais apresentou faltas nas consultas foi a ESF Parque Mauá, com 28,09%; seguido pela UBS Vicentina, com 24,73%; SAE Tuberculose, com 21,89%; SAE Assistência Especializada, com 20,77%; ESF Rio dos Sinos, com 20,68%; CEO - Especialidades Odontológicas, com 20,60%.

Segundo Iara, quem está esperando por uma consulta com especialista sabe o quanto uma vaga é importante, e quando uma pessoa falta sem avisar, não é apenas uma consulta perdida, é uma oportunidade negada a outro cidadão que está aguardando atendimento. “A Prefeitura tem feito sua parte, ampliando

a oferta de consultas, organizando as agendas e buscando reduzir as filas, mas esse esforço precisa ser acompanhado de responsabilidade por parte da população.”

“O SUS é um patrimônio de todos nós e deve ser tratado com respeito. Se o paciente não puder comparecer, basta avisar. Um simples cancelamento pode permitir que outra pessoa seja atendida. Cuidar da saúde pública também é compreender que cada vaga desperdiçada representa alguém que continua esperando”, afirmou Iara.

**abc+**  
Leia esta e mais notícias de São Leopoldo em [abcm.com.br/sl](http://abcm.com.br/sl)

GUILBERT TRENDT/PREFEITURA DE SÃO LEOPOLDO



Blitz da Vacinação ocorre no Monaco Atacado hoje

## Blitz da Vacinação no bairro Rio Branco

**São Leopoldo** - Nesta quarta-feira (1) ocorre mais uma Blitz da Vacinação contra a influenza. Equipe da Secretaria Municipal de Saúde de São Leopoldo estará no estacionamento do Monaco Atacado, localizado na Avenida São Borja, 606, no bairro Rio Branco.

A ação é destinada a toda a população a partir dos seis meses de idade e integra as estratégias do município para ampliar a cobertura vacinal durante o inverno, período em que aumentam os casos de doenças respiratórias. A escolha do horário busca facilitar o acesso de trabalhadores e demais moradores que não conseguem comparecer às unidades de saúde ao longo do dia.

A campanha faz parte das iniciativas da Secretaria de Saúde para levar a imunização a locais de

grande circulação, aproximando o serviço da população e incentivando que mais pessoas mantenham a vacinação em dia.

## Ampliação

Para a secretária municipal de Saúde, Iara Cardoso, ampliar a cobertura vacinal exige que o poder público esteja cada vez mais presente no cotidiano das pessoas. “A vacina precisa estar onde a população está. Não podemos esperar que todos consigam reorganizar a rotina para buscar esse cuidado. Quando levamos a imunização para locais de grande movimento, estamos facilitando o acesso e fortalecendo uma proteção que beneficia toda a cidade. Vacinar é um compromisso coletivo e cada pessoa imunizada ajuda a reduzir a circulação do vírus”, destaca Iara.

## + Como cancelar

Iara explicou que quando o usuário não puder comparecer a uma consulta ou procedimento agendado, a orientação é que informe a ausência o quanto antes para a vaga possa ser disponibilizada a outro paciente. No caso das consultas na Atenção Primária, o cancelamento deve ser realizado por telefone, diretamente com a UBS de referência. “Já para consultas e procedimentos especializados, o cancelamento pode ser feito, preferencialmente com pelo menos um dia de antecedência, por meio do ZAP da Saúde, pelo telefone (51) 99557-8541.”

## + Operação Inverno

Além da Blitz da Vacinação, a população pode se imunizar gratuitamente nas salas de vacinação das Unidades Básicas de Saúde (UBSs), que funcionam das 8h30 às 11h30 e das 13h30 às 16h30. Nas UBSs Vicentina e Padre Orestes, que integram a Operação Inverno, a vacinação é estendida até as 19h30, ampliando o acesso para quem não consegue procurar o serviço durante o horário convencional.

## Feira Criativa Sarau do Rio tem edição em Porto Alegre

A Feira Criativa Sarau do Rio, que faz parte da agenda cultural de São Leopoldo, terá uma edição especial em Porto Alegre no sábado (4). A mostra será levada para a Travesa dos Cataventos, na Casa de Cultura Mario Quintana, das 11 às 18 horas. A iniciativa é da Associação Leopoldense de Esporte e Cultura (Alec), presidida pela arte educadora

Klau Brentano. A feira será composta em sua maioria por mulheres que têm o trabalho autoral como renda principal e a participação em eventos é um meio para mostrar e comercializar sua produção criativa.

A programação contempla duas oficinas criativas, cujas vagas são limitadas e por ordem de chegada.