



2

DISPOSIÇÃO PARA APRENDER

Outra característica importante em uma equipe de vendas é que contemos com colaboradores abertos ao novo e dispostos a aprender e, principalmente, ensinar. Se você gerencia uma equipe de vendas já deve ter passado por situações em que a equipe hostiliza um colaborador novo com certo espírito de liderança, que tem dificuldade de se adaptar aos novos processos e demandas, além de deter para si informações importantes de serem compartilhadas.

HABILIDADE PARA SE REINVENTAR

Selecione pessoas abertas às novidades e, principalmente, à tecnologia, novos formatos de atendimento e ferramentas de vendas. Colaboradores sem essa característica são aqueles que atrasam as melhorias da sua loja, que isolam colaboradores com comportamento proativo e que não estão abertos a aprender coisas novas. Fuja destes colaboradores, eles boicotarão a sua empresa em um contexto em que habilidade de reinventar-se e aprender são fundamentais.

3



VALORIZE PONTOS POSITIVOS

Esteja ciente de que essas características dificilmente são detectadas em entrevistas padronizadas ou engessadas. Ao invés de conhecer um candidato em uma conversa em formato de perguntas e respostas, posicione o diálogo mais em tom de conversa, sempre valorizando pontos positivos para gerar segurança para que o candidato mostre quem ele realmente é. Técnicas e formações são importantes, mas o momento atual do varejo exige muito mais das competências comportamentais dos nossos colaboradores.



SENSIBILIDADE É FUNDAMENTAL

Por fim e, na minha opinião, a mais importante característica, é a sensibilidade. Um vendedor sensível é aquele que sabe o momento para fazer abordagens, sabe ler o cliente e seu contexto e sabe quando e como agir nas mais diversas situações. Um vendedor que possui diversas ferramentas e técnicas de vendas incorporadas só terá um bom desempenho se ele tiver a sensibilidade de como e quando usar seus conhecimentos em vendas.

4

5



PARA SABER MAIS
dessas ferramentas e entender como funciona a rotina de um líder no varejo, me siga no instagram

DANI_KELLER_BR.

